

Algemene voorwaarden / Susanna van Dijk, levensbegeleider - Kvk 95410511
Definitie: Opdrachtgever - (Zorgvrager / Coachee)



Susanna van Dijk

Levensbegeleiding

Overeenkomsten en tarieven

Wanneer opdrachtgever en Susanna van Dijk een samenwerking aangaan, stemt de opdrachtgever in met

de algemene voorwaarden zoals op deze website staan. Susanna hanteert prijzen in euro's inclusief 21%

BTW. Inclusief reiskosten wanneer de afspraak in Amstelveen en directe omgeving plaatsvinden

(Ouderkerk aan de Amstel, Aalsmeer, Uithoorn) Buiten Amstelveen zal er een zakelijke kilometervergoeding in rekening worden gebracht van €0,33 per gereden kilometer. Het tarief voor een dienst wordt berekend volgens wettelijk bestede uren. Overeenkomsten zijn vrijblijvend en worden omgezet in een opdracht zodra de overeenkomst schriftelijk is bevestigd.

De overeenkomst wordt hiermee omgezet in een contract.

Betalingen

Betaling dient te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Facturen worden digitaal verstuurd, in overleg per post. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim en is er, naast het direct opeisbare bedrag, wettelijke rente verschuldigd.

Aansprakelijkheid

Wanneer Susanna van Dijk en opdrachtgever een contract aangaan, geldt deze als een inspannings verplichting en geen resultaatverplichting. Alle diensten die Susanna van Dijk aanbiedt op deze website geldt dat men uit een dienst net zoveel resultaat kan behalen als dat er zelf in wordt geïnvesteerd. Susanna van Dijk voert elke samenwerking naar haar beste inzicht, vermogen en goed vakmanschap uit.

Eigendom

Susanna behoudt alle eigendomsrechten van informatie op de website en audio bestanden. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming informatie en/ of teksten van deze website te kopiëren of te publiceren. Audiobestanden mogen alleen gedeeld worden met bronvermelding en een link naar de website. Alle informatie, audiomateriaal is met grote zorg samengesteld en hieraan kunnen geen rechten of garanties worden ontleend. Susanna van Dijk mag te allen tijde de inhoud van de website aanpassen.

Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Susanna van Dijk tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Susanna van Dijk geleverde diensten. Wanneer afspraken niet nagekomen worden door onmacht wordt de afspraak opgeschort. Afspraken dienen tenminste 48 uur voor aanvraag van de afspraak telefonisch te worden doorgegeven. Te laat geannuleerde of vergeten afspraken worden volledig in rekening gebracht.

Ontbinding

Susanna van Dijk mag de overeenkomst ten allen tijde met opdrachtgever ongedaan maken, wanneer opdrachtgever verplichtingen uit het contract niet (tijdig) nakomt of wanneer er sprake is van respectloos gedrag (verbaal/ non-verbaal) geweld of elke vorm van dreiging.

Klachten

Klachten dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk te worden doorgegeven. De opdrachtgever schetst de situatie zo gedetailleerd mogelijk, zodat Susanna van Dijk hierop gepast kan reageren. De klacht zal binnen 7 dagen in vertrouwen worden behandeld en/of afgehandeld.