

Algemene voorwaarden / Susanna van Dijk, levensbegeleider / Mindfulness coach / Meditatie docent

Kvk 95410511

Definitie: Opdrachtgever - (Coachee / zorgvrager)

Overeenkomsten en tarieven:

Wanneer opdrachtgever en Susanna van Dijk een samenwerking aangaan, stemt de opdrachtgever in met de algemene voorwaarden zoals op deze website staan. Susanna hanteert prijzen in euro's inclusief 21% BTW. (bij stervensbegeleiding is het inclusief reiskosten wanneer de afspraak in Amstelveen en directe omgeving plaatsvindt) Buiten Amstelveen zal er een zakelijke kilometervergoeding in rekening worden gebracht van €0,33 per gereden kilometer.

Betaling dient te geschieden voor elke coachingsessie en/ of stervensbegeleiding. De factuur wordt digitaal verstuurd voor een sessie - Op de factuur vindt men de betaalgegevens en hoe de factuur over te maken.

Resultaatverplichting.

Voor een coaching sessie die Susanna van Dijk aanbiedt geldt dat men uit een dienst net zoveel resultaat kan behalen als dat er zelf in wordt geïnvesteerd. Susanna zal elke samenwerking naar haar beste inzicht, vermogen en goed vakmanschap uitvoeren. Susanna is niet aansprakelijk als een sessie niet naar wens is. Susanna werkt daarbij alleen met mensen die open staan en - inner werk - willen en kunnen verrichten. Groei wensen en een gezonde dosis reflectie bezitten. Daarbij, gevoelens/emoties en een liefdevolle eerlijke spiegel niet schuwen.

Eigendom.

Susanna behoudt alle eigendomsrechten van informatie op de website en audio bestanden. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming informatie en/ of teksten van deze website te kopiëren of te publiceren. Audiobestanden mogen alleen gedeeld worden met bronvermelding en een link naar mijn website. Alle informatie, audiomateriaal is met grote zorg samengesteld en hieraan kunnen geen rechten of garanties worden ontleend. Susanna van Dijk mag te allen tijde de inhoud van de website aanpassen.

De opdrachtgever vrijwaart Susanna van Dijk tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Susanna van Dijk geleverde diensten. Wanneer afspraken niet nagekomen worden door onmacht wordt de afspraak opgeschort. Afspraken dienen tenminste 48 uur voor aanvraag van de afspraak telefonisch te worden doorgegeven. Te laat geannuleerde of vergeten afspraken worden volledig in rekening gebracht.

Ontbinding.

Susanna van Dijk mag de overeenkomst ten allen tijde met opdrachtgever ongedaan maken, wanneer opdrachtgever verplichtingen niet (tijdig) nakomt of wanneer er sprake is van

respectloos gedrag (verbaal/ non-verbaal) geweld of elke vorm van dreiging of beledigingen aan het adres van Susanna.

Klachten.

Klachten dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk te worden doorgegeven. De opdrachtgever schetst de situatie zo gedetailleerd mogelijk, zodat Susanna van Dijk hierop gepast kan reageren. De klacht zal binnen 7 dagen in vertrouwen worden behandeld en/of afgehandeld.

Vragen nav deze algemene voorwaarden mogen naar info@susannavandijk.nl